

PRIVACYVERKLARING

De Hairstore vindt jouw privacy belangrijk.

Bij De Hairstore vinden wij het belangrijk om op zorgvuldige wijze met je persoonsgegevens om te gaan, zodat je erop kunt vertrouwen dat jouw gegevens bij ons in goede handen zijn.

Onze privacyverklaring geeft jou duidelijkheid over de verwerking van je persoonlijke gegevens, hoe wij hier mee omgaan, welke gegevens wij verzamelen en voor welke doeleinden wij deze gebruiken. Deze privacyverklaring informeert je ook hoe je jouw gegevens kunt inzien, wijzigen of verwijderen. Wij vinden het belangrijk dat jij hier goed van op de hoogte bent en in deze privacyverklaring hebben wij alles voor je op een rij gezet.

Deze privacyverklaring van De Hairstore heeft betrekking op gegevens die wij verwerken van onze relaties, bezoekers van onze website, gebruikers van onze webshop, leveranciers en sollicitanten.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Voor de verwerking van jouw persoonsgegevens is verantwoordelijk de besloten vennootschap Hairstore. Hairstore B.V. (hierna "De Hairstore", "ons" of "wij" te noemen) is gevestigd aan de Koopvaardijweg 2, 4906 CV in Oosterhout en wordt vertegenwoordigd door de heer H.R.J. van Dongen.

- Telefoonnummer: +31 (0)85 – 48 47 800
- E-mailadres: info@dehairstore.nl
- Btw nummer: NL80 36 72 081 B01
- KvK nummer: 27 23 80 42

Wanneer verzamelen en verwerken wij jouw persoonsgegevens?

De Hairstore verwerkt persoonsgegevens van jou, als relatie, indien je gebruik maakt van onze producten en diensten, een account aanvraagt op onze webshop, onze website bezoekt en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Daarnaast verwerken wij gegevens van leveranciers en sollicitanten.

Relaties/ gebruiker webshop

Als relatie/ gebruiker van de webshop van De Hairstore, vind je hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam contactperso(o)n(en);
- Aanhef;
- (Zakelijke) Adresgegevens (bezoek-, aflever-, post en factuuradres) en land;
- (Zakelijk) (mobiele) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Bankrekeningnummer;
- KvK nummer;
- BTW nummer;

DE HAIRSTORE

- Relatienummer;
- Betalingen (wettelijke verplichting i.v.m. administratie)
- Bestelhistorie;
- Status van je bestellingen;
- Notities/ aantekeningen van bezoeken en/of gesprekken;
- Logingegevens zoals gebruikersnaam en wachtwoord (alleen bij de eerste registratie op onze webshop);
- Kopie paspoort, alleen noodzakelijk bij het boeken van buitenlandse Educatieve reizen.

Bezoek website

Wanneer je onze website bezoekt, verzamelen wij persoonsgegevens over het websitebezoek. Deze gegevens betreffen de naam van jouw internetdienstverlener, IP adres, hoe vaak je onze website bezoekt en welke pagina's je aanklikt. Voor meer informatie verwijzen wij je naar onze cookieverklaring op onze website/ webshop en naar het, in deze privacyverklaring opgenomen, punt Cookies.

Een vraag stellen

Wanneer je contact opneemt met onze Customer Service, verwerken wij jouw gegevens voor het afhandelen van je vraag of opmerking of het opnemen van contact voor het maken van een afspraak. Deze gegevens omvatten jouw voor- en achternaam, (zakelijk) adres, (zakelijk) telefoonnummer en/of (zakelijk) e-mailadres. Wij kunnen ook een relatienummer of bankrekeningnummer vragen, waaruit wij de hiervoor genoemde informatie kunnen afleiden. Jouw vraag of opmerking kunnen wij registreren in een administratief systeem en/ of klantenservice-databank (CRM-systeem).

Als je communiceert via sociale media accounts

De Hairstore maakt gebruik van sociale media accounts. Wanneer je met ons communiceert via Facebook, Instagram, YouTube en WhatsApp (bijvoorbeeld wanneer je een opmerking plaatst, media upload, een persoonlijke boodschap stuurt of fan van ons wordt door op de "Like" knop te klikken), ontvangen wij persoonlijke informatie over je. Dit zijn persoonsgegevens zoals je (gebruikers-)naam, je profielfoto, je woonplaats, je e-mailadres en je geslacht. Wij gebruiken de ontvangen gegevens om zo goed mogelijk op jou te reageren en je van dienst te zijn.

DE HAIRSTORE

Leveranciers

De Hairstore verwerkt ook persoonsgegevens van onze leveranciers die nodig zijn voor de inkoop van producten en diensten en voor de uitvoering van de overeenkomst. De gegevens die wij hiervoor verwerken zijn voor- en achternaam, aanhef van onze contactperso(o)nen, (zakelijk) (mobiel) telefoonnummer, (zakelijk) e-mailadres, (post- en factuur-) adres, bankrekeningnummer, KvK nummer en BTW nummer.

Sollicitanten

Als je bij De Hairstore solliciteert, dan worden de door jou verstrekte persoonsgegevens verwerkt. Wij hebben bepaalde gegevens van je nodig om je sollicitatie in behandeling te nemen en registreren de verstrekte informatie om te kunnen beoordelen of jouw profiel bij een vacante functie én De Hairstore past. Het gaat om de door jou verstrekte gegevens zoals voor- en achternaam, adresgegevens, geslacht, geboortedatum, e-mailadres, BSN-nummer, telefoonnummer, CV, motivatiebrief, andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van de geschiktheid zoals referenties, getuigschriften, nationaliteit en overige gegevens die jij ons verstrekt.

Wij geven je de gelegenheid om een foto of een video mee te sturen, omdat wij graag zien met wie we persoonlijk contact hebben. Een foto en/ of video is een speciaal persoonsgegeven die De Hairstore in het kader van de AVG wetgeving niet zomaar van je mag vragen. Je bent daarom niet verplicht om je foto en/ of video met De Hairstore te delen. Vind je dit geen probleem, dan ben je natuurlijk vrij om een foto/ video met je sollicitatie mee te sturen.

Bovengenoemde gegevens zijn alleen toegankelijk voor de ontvangers van deze informatie en de personen die bij de selectieprocedure en gesprekken betrokken zijn. De Hairstore gebruikt deze gegevens uitsluitend voor en gedurende het sollicitatieproces.

Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

De Hairstore wil je graag goed van dienst zijn zodat je gebruik kunt maken van onze producten en diensten.

De hierboven genoemde persoonsgegevens die wij verzamelen van relaties/ gebruikers van de webshop/ bezoekers website/communicatie via Customer Service en sociale media accounts, gebruiken wij om:

- Je bestelde producten te bezorgen en diensten te leveren en te factureren;
- Je bestellingen af te handelen en je te informeren over het verloop daarvan;
- Retouren op te halen;
- Die service te kunnen verlenen die je van ons gewend bent via onze Customer Service, het beantwoorden van vragen of oplossen en afhandelen van problemen;
- Een bevestiging van een inschrijving voor een educatieve training of show te sturen;
- Je te informeren over nieuwtjes en relevante informatie via een nieuwsbrief;

DE HAIRSTORE

- Je passende en gerichte aanbiedingen te kunnen doen via post, telefoon, e-mail of internet;
- Verwerking in een klantenservice-databank (CRM-systeem) en administratief systeem om je nog beter persoonlijk van dienst te kunnen zijn;
- Verstrekken van een online webshop account;
- Relevante administratieve diensten uit te voeren;
- Je via sociale media als WhatsApp, Facebook en Instagram snel en persoonlijk te helpen;
- Beveiliging en optimalisering van de website (bijvoorbeeld voor het vastleggen van IP-adressen en het opslaan in een digitaal winkelmandje).

De hierboven vermelde persoonsgegevens van leveranciers en sollicitanten worden door De Hairstore gebruikt om:

- Een overeenkomst uit te voeren;
- Je sollicitatie te kunnen verwerken (zowel van open sollicitaties als naar aanleiding van een vacature).

Welke wettelijke grondslag hebben wij daarvoor?

De Hairstore verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende wettelijke grondslagen:

- uitvoering van een overeenkomst of het op jouw verzoek treffen van maatregelen ter voorbereiding of totstandkoming van een overeenkomst.
- wettelijke verplichting; in voorkomend geval verwerkt De Hairstore persoonsgegevens als wij daar wettelijk toe verplicht zijn. Bijvoorbeeld het bewaren van administratiegegevens als factuur-, betaal- en bestelgegevens voor de belastingdienst;
- toestemming - voor sommige verwerkingen vragen wij jouw toestemming.

Als je deze toestemming hebt verleend, dan kun je deze te allen tijde ook weer intrekken (op dezelfde wijze of door een e-mail te sturen naar info@dehairstore.nl).

Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens als relatie/ gebruiker van de webshop van De Hairstore, niet langer dan noodzakelijk is of wettelijk geregeld is, om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld.

Voor persoonsgegevens waarvoor wettelijke bewaartermijnen gelden, houdt De Hairstore zich aan de wettelijke bewaartermijnen.

DE HAIRSTORE

Persoonsgegevens van onze leveranciers worden bewaard zo lang De Hairstore een overeenkomst heeft of zo lang jij onze contactpersoon bent voor de leverancier en samenwerkingspartner en zo lang als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Jouw gegevens als sollicitant worden maximaal een maand (4 weken) na afronding van een sollicitatieprocedure bewaard, tenzij je toestemming hebt gegeven dat wij deze gegevens langer mogen bewaren. Dan worden jouw gegevens uiterlijk na 1 jaar verwijderd.

Delen wij jouw gegevens?

De Hairstore deelt jouw persoonsgegevens met derden. Wij zullen deze uitsluitend verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan onze wettelijke verplichting. Mochten wij jouw gegevens om andere redenen verstrekken aan derden, dan zijn wij verplicht om jou eerst toestemming te vragen.

Wij maken gebruik van derde partijen die ons ondersteunen bij het leveren van producten en diensten aan jou. Om die reden worden jouw persoonsgegevens met deze derde partijen gedeeld. Uiteraard maken wij met deze partijen afspraken over de zorgvuldige omgang met jouw persoonsgegevens. Zo werken wij samen met ICT dienstverleners die onze systemen onderhouden of hostingdiensten leveren. Ook gebruiken wij diensten van derde partijen voor het in opslag houden, verzendklaar maken en leveren van onze producten zoals onze logistieke- en bezorgpartners. Daarnaast maakt De Hairstore gebruik van administratieve systemen en een klantenservice databanksysteem (CRM). Betaalpartners schakelen wij in voor de betaling van de geleverde producten en diensten.

Verder maken wij gebruik van diensten van derde partijen die wij inschakelen voor het versturen van digitale nieuwsbrieven. Op De Hairstore website/ webshop staan sociale media buttons opgenomen zoals Facebook en Instagram. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten, jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijzen wij je naar de privacyverklaring van deze bedrijven.

Als je precies wil weten welke derde partijen wij allemaal inschakelen, kun je een verzoek daartoe sturen per e-mail naar info@dehairstore.nl. Aangezien De Hairstore samenwerkt met diverse derde partijen, heeft De Hairstore ervoor gekozen niet al deze bedrijven specifiek te benoemen in deze privacyverklaring.

Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij doen er alles aan om jouw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen en nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om misbruik, verlies, diefstal of onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Deze maatregelen zijn conform de geldende beveiligingsnormen.

DE HAIRSTORE

Binnen De Hairstore kunnen persoonsgegevens alleen worden gebruikt door medewerkers die de gegevens nodig hebben voor hun werk. Anderen kunnen jouw persoonsgegevens niet verwerken. Daarnaast hebben onze medewerkers die persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht.

Welke rechten heb jij?

Als je een eigen account hebt in onze webshop, dan heb je de mogelijkheid om een groot deel van de over jou verwerkte persoonsgegevens in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Dit kun je op een moment doen dat het jou het beste uitkomt.

Heb je geen account en/ of wil je inzicht in alle persoonsgegevens die De Hairstore van je verwerkt, dan kun je hiervoor een verzoek indienen bij onze Customer Service via e-mail info@dehairstore.nl.

Verder kun je De Hairstore vragen jouw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te wijzigen of om minder gegevens te laten verwerken of te verwijderen. Daarnaast kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door De Hairstore. Ook kun je aan De Hairstore vragen de persoonsgegevens die jij aan ons hebt verstrekt in een computerbestand te laten zetten en aan jou of –op jouw verzoek- aan een andere partij door te sturen. Ook heb je de mogelijkheid om jouw toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens in te trekken.

Om een beroep te doen op één van de voorgaande rechten, kun je een e-mail sturen aan info@dehairstore.nl. Het gebruik van een bij ons bekend e-mailadres is nodig met vermelding van volledige voor- en achternaam om een verzoek in te kunnen dienen. De Hairstore reageert hier dan zo snel mogelijk op.

Cookies

De Hairstore gebruikt functionele cookies voor een goede werking van de website en webshop. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website/ webshop, wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk om de website/ webshop goed te laten functioneren, zoals het onthouden van je login gegevens en de inhoud van je winkelmandje en om jou met een nieuw bezoek op onze website te herkennen. Voor het plaatsen van functionele cookies hoeft geen toestemming te worden gevraagd.

Verder maken wij gebruik van analytische cookies op onze website/ webshop. Deze cookies gebruiken wij om te analyseren hoe vaak bijvoorbeeld onze website wordt bezocht en op welke pagina's het meest wordt geklikt. Op basis van deze informatie proberen we de website voor jou zo gebruiksvriendelijk te maken. De statistieken en overige rapportages herleiden wij niet naar personen. Deze gegevens worden dus altijd anoniem gebruikt.

DE HAIRSTORE

Sociale media cookies worden door de sociale media websites zelf geplaatst. Op onze website/ webshop tonen wij foto's, video's en andere informatie die je via een button kunt liken en delen via sociale netwerken. Wanneer je op onze website/ webshop een sociale media button aanklikt, wordt er een sociale media cookie geplaatst door bedrijven als Facebook, Instagram of YouTube. Hierdoor kunnen zij jou herkennen wanneer je bent ingelogd op dat sociale netwerk. Voor de cookies die de sociale media bedrijven plaatsen en de gegevens die zij verzamelen, verwijzen wij je naar de privacyverklaring van deze bedrijven.

Wanneer je voor het eerst onze website/ webshop bezoekt, vragen wij je om toestemming voor het gebruik van de hierboven vermelde cookies.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen, maar sommige dingen van onze website werken dan niet goed meer.

De Hairstore News

Je kunt je, als relatie van De Hairstore, aanmelden voor onze digitale nieuwsbrief "De Hairstore News". Zo blijf je op de hoogte van alle nieuwtjes, actie aanbiedingen en voor jouw relevante informatie binnen De Hairstore. Als geadresseerde van onze nieuwsbrief bewaren wij jouw gegevens (e-mailadres en voor- en achternaam). Wil je geen nieuwsbrief meer van ons ontvangen, dan kun je je uitschrijven door op "unsubscribe from this list" te klikken onderaan de nieuwsbrief of je kunt een e-mail sturen naar info@dehairstore.nl.

Waar kun je terecht met vragen of klachten over jouw privacy?

Mocht je een vraag of een klacht hebben over de manier waarop wij met de verwerking van jouw persoonsgegevens omgaan, dan vragen wij je om hierover contact met ons op te nemen. Dit kan door een e-mail te sturen naar info@dehairstore.nl of te bellen naar +31 (0)85 48 47 800. Wij doen onze uiterste best om je vraag of klacht zo goed mogelijk op te lossen.

Kom je er met ons niet uit, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn: Postbus 93374, 2509 AJ in Den Haag.

Kan De Hairstore deze verklaring wijzigingen?

Ja, deze privacyverklaring kunnen wij van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe ontwikkelingen zijn of als de wetgeving wijzigt, dan passen wij de privacyverklaring daarop aan. De meest actuele versie van onze privacyverklaring vind je terug op onze website en webshop.

Wij hebben onze privacyverklaring voor het laatst gewijzigd op 28 juni 2018.